

Δεξιότητες Αριθμητικού-Γλωσσικού Συλλογισμού & Εργασιακής  
Αποτελεσματικότητας

## 1<sup>ο</sup> Τεστ Προσομοίωσης

1. Το ένα πέμπτο των μικρών θηλαστικών στο Βέλγιο το 2010 ήταν κουνέλια και τα υπόλοιπα τρωκτικά. Εάν το ένα όγδοο των τρωκτικών ήταν αρουραίοι, πόσα ήταν τα τρωκτικά που δεν ήταν αρουραίοι στο Βέλγιο το 2010;

Ζώα	2010
Σκυλιά	1.325
Γατιά	1.668
Μικρά θηλαστικά	2.360
Ερπετά	402
Άλλα	820
<b>Σύνολο</b>	<b>1.222</b>

Κατοικίδια στο Βέλγιο

- A. 472  
B. 1.652  
Γ. 413  
Δ. 1.888  
E. 236

### Απάντηση

Τα μικρά θηλαστικά είναι 2.360, τα  $\frac{4}{5}$  είναι τρωκτικά, άρα τα τρωκτικά είναι

$$\frac{4}{5} \times 2.360 = 1.888$$

Το  $\frac{1}{8}$  είναι αρουραίοι, άρα οι αρουραίοι είναι:

$$1.888 \times \frac{1}{8} = 236$$

Τα τρωκτικά που δεν είναι αρουραίοι είναι

$$1.888 - 236 = 1652$$

- A. 472

**B. 1.652**

Γ. 413

Δ. 1.888

Ε. 236

**2. Κατά πόσα ευρώ πρέπει η Agnieszka Zielinska να αυξήσει τις πωλήσεις της από το 2016-2017 για να πετύχει τον στόχο που έχει τεθεί;**

	<i>2015-2016 Ποσοστιαία Μεταβολή</i>	<i>Πωλήσεις 2016 (σε χιλ. ευρώ)</i>	<i>2016-2017 Ποσοστιαία Μεταβολή</i>
George Smith	-2%	112	7%
Pierre Lamoureux	11%	142	8%
Mikaela Mayer	0%	98	10%
Agnieszka Zielinska	22%	160	15%
Joanna Lundsby	8%	148	9%

**A. 8.000**

**B. 10.666**

**Γ. 24.000**

**Δ. 16.000**

**Ε. 240.000**

**Απάντηση**

Οι πωλήσεις του 2016 είναι 160 χιλ. ευρώ=160.000 ευρώ και στόχος είναι την περίοδο 2016-2017 να αυξηθούν 15% και άρα να αυξηθούν

$$15\% * 160000 = 24000$$

A. 8.000

B. 10.666

**Γ. 24.000**

Δ. 16.000

Ε. 240.000

3. Μια αλυσίδα σούπερ μάρκετ σε μια πόλη των ΗΠΑ καταγράφει τον αριθμό των πελατών και το σύνολο που ξοδεύουν οι πελάτες κάθε χρόνο σε διαφορετικά υποκαταστήματα. Μεταξύ 2010 και 2015 ο αριθμός των πελατών στο κατάστημα Green Park αυξήθηκε κατά ένα τρίτο, ενώ οι δαπάνες των πελατών στο ίδιο κατάστημα αυξήθηκαν κατά 20%. Κατά πόσα δολάρια μειώθηκε το μέσο ποσό που ξόδεψε κάθε πελάτης στο κατάστημα Green Park εκείνη την περίοδο; Συμβουλή: Καθώς τόσο οι αριθμοί πελατών όσο και οι δαπάνες πελατών αναφέρονται σε χιλιάδες, μπορείτε να εξοικονομήσετε χρόνο γράφοντας για παράδειγμα μόνο 42 αντί για 42.000.

	Αριθμός πελατών (σε χιλιάδες)		Έξοδα πελατών (σε χιλιάδες)	
	2014	2015	2014	2015
<b>Green Park</b>	<b>52</b>	<b>60</b>	<b>1952</b>	<b>4320</b>

- A. \$5
- B. \$7
- Γ. \$6
- Δ. \$8
- E. \$9

### Απάντηση

Αν  $x$  είναι ο αριθμός των πελατών το 2010, τότε

$$x + \frac{1}{3}x = 60 \text{ χιλ.} \rightarrow \frac{4}{3}x = 60 \rightarrow x = 60 \cdot \frac{3}{4} = 45 \text{ χιλ}$$

Αν  $y$  είναι οι δαπάνες των καταναλωτών το 2010, τότε

$$y + 20\% * y = 4320 \text{ χιλ.} \rightarrow 1,20y = 4320 \rightarrow y = 3600 \text{ χιλ}$$

Η μέση δαπάνη είναι για το 2010:

$$\frac{3600}{45} = 80 \$ \text{ ανά άτομο}$$

Η μέση δαπάνη είναι για το 2015:

$$\frac{4320}{60} = 72 \$ \text{ ανά άτομο}$$

Επομένως η ατομική δαπάνη ανάμεσα στο 2010 και 2015 μειώθηκε κατά 8\$.

A. \$5

B. \$7

Γ. \$6

**Δ. \$8**

E. \$9

4. Ποια θα είναι η μείωση στις εξαγωγές φαρμακευτικών ειδών στο Ηνωμένο Βασίλειο ανάμεσα στο 2017 και 2018 αν οι αλλαγές πραγματοποιηθούν όπως εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα;

	Αξία (δισ σε £)			Προβλεπόμενη αλλαγή 2017-2018
	2015	2016	2017	
Φαρμακευτικά είδη	16	18	20	-5%

A. 1.000.000 £

B. 500.000.000 £

Γ. 2.000.000.000 £

Δ. 100.000.000 £

E. 1.000.000.000 £

### Απάντηση

$$(1 - 5\%) \times 20 = 19 \text{ δισ } £$$

Άρα οι εξαγωγές θα μειωθούν 1 δισ £

A. 1.000.000 £

B. 500.000.000 £

Γ. 2.000.000.000 £

Δ. 100.000.000 £

**E. 1.000.000.000 £**

5. Ποια είναι η ποσοστιαία αύξηση των χρηστών των γηπέδων τένις από τον Ιανουάριο έως τον Απρίλιο, δεδομένου ότι η αύξηση στους χρήστες την περίοδο ανάμεσα στον Μάρτη και Απρίλη ήταν 100%?

	Πλήθος χρηστών			Έσοδα (£)
	Ιανουάριο	Φεβρουάριο	Μάρτη	
<b>Γήπεδα τένις</b>	20	27	30	300

A. 400%

B. 150%

Γ. 300%

Δ. 75%

E. 200%

### Απάντηση

Ανάμεσα στον Μάρτη και στον Απρίλη η αύξηση είναι 100%, άρα οι χρήστες για τον Απρίλη θα είναι:

$$(1+100%)*30=60 \text{ χρήστες}$$

Για να βρω την μεταβολή ανάμεσα στον Ιανουάριο και Απρίλη είναι:

$$\frac{\text{Τελική τιμή} - \text{Αρχική τιμή}}{\text{Αρχική τιμή}} = \frac{60 - 20}{20} = 2 = 200\%$$

A. 400%

B. 150%

Γ. 300%

Δ. 75%

**E. 200%**

6. Ποια ήταν η ποσοστιαία αύξηση των δαπανών για εμπορικές κατασκευές μεταξύ 2003 και 2007, δεδομένου ότι η αύξηση μεταξύ 2006 και 2007 ήταν 20%;

	Δαπάνες (σε εκατ. ευρώ)			
	2003	2004	2005	2006
Εμπορικές κατασκευές	12	16	19	24

A. 120%

B. 240%

Γ. 60%

Δ. 80%

**E. 140%**

### Απάντηση

Οι δαπάνες το 2007 ήταν

$$(1 + 20\%) \times 24 = 28,8$$

Η ποσοστιαία αύξηση είναι

$$\frac{28,8 - 12}{12} = 1,4 = 140\%$$

A. 120%

B. 240%

Γ. 60%

Δ. 80%

**E. 140%**

7. Ο συνολικός αριθμός των εισιτηρίων που πωλήθηκαν στα τρία θεματικά πάρκα ήταν 25% υψηλότερα το 2017 σε σχέση με το 2015. Δεδομένου ότι 16 εκατομμύρια εισιτήρια πωλήθηκαν στην Culture City το 2015, ποιο ποσοστό των εισιτηρίων που πωλήθηκαν το 2015 ήταν στην Culture City;

Πωλήσεις εισιτηρίων 2017

	Fairy tale land		Pleasure Valley		Culture City	
	Πουλημένα Εισιτήρια (σε εκατ.)	Έσοδα σε εκατ. ευρώ	Πουλημένα Εισιτήρια (σε εκατ.)	Έσοδα σε εκατ. ευρώ	Πουλημένα Εισιτήρια (σε εκατ.)	Έσοδα σε εκατ. ευρώ
Σύνολο	31	1.563	19	768	30	898

- A. 25%
- B. 27%
- Γ. 20%
- Δ. 38%
- E. 16%

### Απάντηση

Τα συνολικά εισιτήρια που πωλήθηκαν το 2017 ήταν 80. Αν  $x$  είναι τα εισιτήρια του 2015:

$$(1 + 25\%)x = 80 \rightarrow x = \frac{80}{1,25} = 64 \text{ εκατ. εισιτήρια}$$

Από τα 64 εκ. εισιτήρια, τα 16 εκατ. είναι Culture City

Από τα 100, τα  $y$  είναι Culture City.

$$64y = 16 * 100$$

$$y = 25\%$$

**A. 25%**

B. 27%

Γ. 20%

Δ. 38%

Ε. 16%

8. Σε πολλές πόλεις του Ηνωμένου Βασιλείου συμμετέχουν σε έναν διαγωνισμό για να παρακολουθήσουν τα βήματά τους για φιλανθρωπικό σκοπό. Ο συνολικός αριθμός των συμμετεχόντων διπλασιάστηκε, ενώ ο συνολικός αριθμός των βημάτων αυξήθηκε κατά 25% μεταξύ της εβδομάδας 5 και της εβδομάδας 6. Κατά πόσο μειώθηκε ο μέσος αριθμός βημάτων ανά συμμετέχοντα μεταξύ της εβδομάδας 5 και της εβδομάδας 6;

Πόλη	Πλήθος συμμετεχόντων			Πλήθος βημάτων (σε δεκάδες χιλιάδες)		
	Εβδ. 2	Εβδ. 4	Εβδ. 6	Εβδ. 2	Εβδ. 4	Εβδ. 6
<b>Cambridge</b>	12	17	29	45	102	170
<b>Bath</b>	5	6	13	22	36	86
<b>Warwick</b>	8	10	22	35	59	130
<b>Durham</b>	2	4	16	8	43	94
<b>Σύνολο</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>80</b>	<b>110</b>	<b>240</b>	<b>480</b>

A. 30.000

B. 22.500

Γ. 36.000

Δ. 48.000

Ε. 10.000

### Απάντηση

Τα συνολικά βήματα την 6<sup>η</sup> εβδομάδα είναι 480 και την 5<sup>η</sup> εβδομάδα είναι x.

Ο συνολικός αριθμός των συμμετεχόντων διπλασιάστηκε, ενώ ο συνολικός αριθμός των βημάτων αυξήθηκε κατά 25% μεταξύ της εβδομάδας 5 και της εβδομάδας 6.



$$(1 + 25\%)x = 480 \text{ χιλ} \rightarrow x = \frac{480}{1,25} = 384 \text{ χιλ}$$

Ο αριθμός των συμμετεχόντων διπλασιάστηκε και έγινε την έκτη εβδομάδα 80 συμμετέχοντες, άρα την 5<sup>η</sup> εβδομάδα ήταν 40 συμμετέχοντες.

Το 2005 έκανε

$$\begin{aligned} \frac{384}{40} &= 9,6 \text{ δεκάδες χιλ. βήματα ανά συμμετέχοντα} \\ &= 96000 \text{ βήματα ανά συμμετέχοντα} \end{aligned}$$

Αντίστοιχα, το 2006 έκανε:

$$\begin{aligned} \frac{480}{80} &= 6 \text{ δεκάδες χιλ. βήματα ανά συμμετέχοντα} \\ &= 60000 \text{ βήματα ανά συμμετέχοντα} \end{aligned}$$

Άρα η μείωση είναι 36000 βήματα ανά συμμετέχοντα

A. 30.000

B. 22.500

**Γ. 36.000**

Δ. 48.000

E. 10.000

9. Από το 2016 και μετά, η παραγωγή ζάχαρης από τεύτλα στην Πολωνία αναμένεται να μειώνεται κατά 27% κάθε χρόνο, ενώ στην Ολλανδία αναμένεται να αυξάνεται κατά 12% κάθε χρόνο. Σε ποια χρονιά η Ολλανδία θα παράγει για πρώτη φορά περισσότερα ζαχαρότευτλα από την Πολωνία;

	2010	2012	2014	2016	Πατάτες σε τόνους
<b>Ολλανδία</b>	4696	4966	5227	5502	12210
<b>Πολωνία</b>	24000	26008	16780	13524	145345

Συνολική παραγωγή σε χιλιάδες τόνους

A. 2020

B. 2021

Γ. 2019

Δ. 2018

Ε. 2022

### Απάντηση

Έστω  $x$  τα χρόνια μετά το 2016 που η Ολλανδία θα παράγει για πρώτη φορά περισσότερα ζαχαρότευτλα από την Πολωνία:

$$12210 \times (1 + 12\%)^x \geq 145345 \times (1 - 27\%)^x$$

$$(1 + 12\%)^x \geq \frac{145345}{12210} \times (1 - 27\%)^x$$

$$1,12^x \geq 11,903 \times 0,73^x$$

Λογαριθμίζουμε την παραπάνω σχέση

$$\ln(1,12^x) \geq \ln(11,903 \times 0,73^x)$$

$$x \ln 1,12 \geq \ln 11,903$$

$$x \ln 1,12 - x \ln 0,73 \geq \ln 11,903$$

$$0,428x \geq 2,477$$

$$x \geq 5,78 \text{ έτη}$$

Το παραπάνω θα επιτευχθεί σε 5,78 έτη μετά το 2016 και άρα θα επιτευχθεί το 2022.

A. 2020

B. 2021

Γ. 2019

Δ. 2018

**E. 2022**

10. Ποιος ήταν ο μέσος όρος συμμετοχής σε εκδηλώσεις στο Ολυμπιακό Στάδιο το 2015?

Ολυμπιακό Στάδιο	2015
Αθλητικά Γεγονότα	46
Μουσικά Γεγονότα	10
Άλλα Γεγονότα	6
<b>Συνολικό Κοινό (σε χιλιάδες)</b>	<b>3906</b>

A. 63000

B. 84913

Γ. 64000

Δ. 66000

E. 87000

**Απάντηση**

Τα συνολικά γεγονότα που συμβαίνουν στο Στάδιο είναι  $46+10+6=62$

Το μέσο κοινό ανά γεγονός είναι:

$$\frac{3906 \text{ χιλ}}{62} = 63 \text{ χιλ ανά γεγονός}$$

**A. 63000**

B. 84913

Γ. 64000

Δ. 66000

E. 87000

**11. Μία φορά το χρόνο ο οργανισμός σας διεξάγει μια δραστηριότητα επιχειρηματικού σχεδιασμού και είστε υπεύθυνοι για την προβολή του προγραμματισμένου κόστους και των αναμενόμενων εσόδων για τους τομείς της επιχείρησής σας για το επόμενο έτος. Πρέπει επίσης να συγκρίνετε τη φετινή απόδοση με το περσινό σχέδιο και να εξηγήσετε τυχόν διαφορές. Αν και έχετε άφθονη εμπειρία με τη διαδικασία κάθε χρόνο, είναι μια δύσκολη, πολύπλοκη και χρονοβόρα εργασία. Φέτος δυσκολευτήκατε να υποβάλετε εγκαίρως το σχέδιό σας.**

A. Εξηγήστε στον προϊστάμενό σας πόσο δύσκολα βρήκατε τη διαδικασία και ρωτήστε εάν θα μπορούσε να διατεθεί μεγαλύτερη περίοδος το επόμενο έτος για να γίνει πιο διαχειρίσιμη η διαδικασία.

B. Κάντε λεπτομερείς σημειώσεις για το τι κάνατε, γιατί και από πού πήρατε πληροφορίες, έτσι ώστε την επόμενη χρονιά να μπορείτε να εξοικονομήσετε χρόνο έχοντας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για το τι κάνατε φέτος.

Γ. Αναθεωρήστε κριτικά τη διαδικασία, τις εισροές και την ανάλυση. Αναρωτηθείτε αν υπάρχουν τρόποι βελτίωσης της διαδικασίας το επόμενο έτος.

Δ. Μιλήστε με τον συνάδελφό σας και εξηγήστε ότι δυσκολεύεστε και ρωτήστε αν έχει κάποια συμβουλή για την επόμενη χρονιά.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Γ.

*Αυτή είναι η πιο αποτελεσματική επιλογή καθώς αναζητάτε προληπτικά τρόπους βελτίωσης της διαδικασίας το επόμενο έτος. Αυτό δείχνει μια νοοτροπία συνεχούς βελτίωσης και προσοχής στην ποιότητα, αυτοί είναι πολύτιμοι τρόποι για τη βελτίωση της επιχειρηματικής απόδοσης.*

**12. Η πολυάσχολη οκτάωρη βάρδια σας ολοκληρώνεται σε δέκα λεπτά. Είστε κουρασμένοι και έτοιμοι να πάτε σπίτι και μόλις ετοιμάζετε τη δουλειά σας για να ολοκληρώσετε τα ημερήσια καθήκοντά σας, χτυπάει το τηλέφωνο. Ένας βασικός μέτοχος της επιχείρησης θέλει να έρθει και να επισκεφτεί το τμήμα σας για να ενημερωθεί σχετικά με το πού βρίσκεστε με τον προγραμματισμό μιας σειράς σημαντικών γεγονότων.**

A. Κάντε μια γρήγορη ανασκόπηση 10 λεπτών του πλάνου της εκδήλωσης σχετικά με τα κύρια πράγματα που φαίνονται ακατάλληλα πριν τελειώσει η βάρδια σας. Αναφέρετε την επικείμενη επίσκεψη σε τυχόν μέλη του προσωπικού που συναντάτε και τον συνάδελφό σας που ξεκινά τη βάρδιά του καθώς φεύγετε.

B. Καλέστε τον διευθυντή σας και ενημερώστε τον για την τηλεφωνική κλήση. Δώστε μια λεπτομερή ενημέρωση για το πού βρίσκεστε στην εργασία σας και ποιες εκκρεμείς δραστηριότητες πρέπει να ολοκληρωθούν πριν από την επίσκεψη. Ευχηθείτε τους καλή τύχη και φύγετε ως συνήθως.

Γ. Γράψτε ένα λεπτομερές σημείωμα εξηγώντας την κατάσταση και ποια εξαιρετική δουλειά πρέπει να ολοκληρωθεί και δώστε τη στον συνάδελφό σας που ξεκινά τη βάρδια του καθώς τελειώνετε. Με τον τρόπο αυτό νιώθετε σίγουροι ότι έχετε μεταβιβάσει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται.

Δ. Κάντε μια αναφορά στον πίνακα ανακοινώσεων του προσωπικού, εξηγώντας πότε θα φτάσει ο σημαντικός μέτοχος και συμβουλεύοντας όλο το προσωπικό να ελέγξει ότι η περιοχή του σχεδίου εκδήλωσης είναι ενημερωμένη και όσο το δυνατόν πιο ολοκληρωμένη. Ολοκληρώστε τη βάρδια σας ως συνήθως γνωρίζοντας ότι η υπόλοιπη ομάδα θα συνεργαστεί για να ετοιμάσει το σχέδιο εκδήλωσης για να το ελέγξει ο μέτοχος.

## **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Β.

Αυτή είναι η πιο αποτελεσματική επιλογή, καθώς έχετε εξασφαλίσει ότι ο διευθυντής σας είναι ενήμερος για την επίσκεψη και γνωρίζει τι πρέπει να συμβεί για να είναι επιτυχημένη. Ως εκ τούτου, έχουν τις πληροφορίες και την εξουσία που απαιτούνται για να ολοκληρώσουν το έργο. Αυτή δεν είναι μια τέλεια απάντηση, καθώς αναθέτετε όλη την ευθύνη για την προετοιμασία της επίσκεψης στον διευθυντή σας, μια καλύτερη απάντηση θα ήταν να παραμείνετε στη δουλειά για περισσότερο χρόνο για να διασφαλίσετε ότι όλα είναι έτοιμα, αλλά είναι η καλύτερη προσέγγιση από τις επιλογές που αναφέρονται εδώ .

**13. Έχετε παρατηρήσει ότι υπάρχει συχνά καθυστέρηση στη διαβίβαση πληροφοριών μεταξύ της ομάδας σας και μιας άλλης ομάδας. Αυτό σημαίνει**

**ότι μερικές φορές τα ερωτήματα των ενδιαφερομένων δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός του επιτρεπόμενου χρονικού πλαισίου και ενδέχεται να χάσετε την αξιοπιστία σας ως αποτέλεσμα αυτού.**

A. Πείτε στον διευθυντή σας τι έχετε παρατηρήσει και εξηγήστε του τον αντίκτυπο που πιστεύετε ότι έχει αυτό στον οργανισμό. Προτείνετε να διερευνήσουν περαιτέρω το πρόβλημα προκειμένου να εντοπίσουν τη βασική αιτία του προβλήματος.

B. Αναλάβετε την ευθύνη να οργανώσετε μια συνάντηση με την άλλη ομάδα για να μοιραστείτε τις παρατηρήσεις σας και να τους αποτυπώσετε τη σημασία της γρήγορης εργασίας και της τήρησης των συμφωνηθέντων χρονοδιαγραμμάτων.

Γ. Δημιουργήστε έναν χάρτη διαδικασιών που δείχνει όλες τις ενέργειες και τα συμφωνημένα χρονοδιαγράμματα που πρέπει να ακολουθούνται εντός του τμήματος προκειμένου να διεκπεραιώνονται έγκαιρα τα ερωτήματα των ενδιαφερομένων. Στείλτε το με email σε όλους στο τμήμα ως υπενθύμιση των ευθυνών τους.

Δ. Συνεργαστείτε με έναν συνάδελφο από την άλλη ομάδα για να κατανοήσετε γιατί κρατούνται πληροφορίες και υποβάλετε συστάσεις για την άρση του προβλήματος και στους δύο διευθυντές σας.

## **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Δ.

Αυτή είναι η καλύτερη επιλογή επειδή είναι προσανατολισμένη στη δράση και επιδιώκει προληπτικά να συνεργαστεί με έναν συνάδελφο από την άλλη ομάδα για να προσφέρει καλύτερο αποτέλεσμα. Η συμμετοχή του συναδέλφου σας στη βοήθεια στη δημιουργία της λύσης είναι αποτελεσματική επειδή έχει καλή κατανόηση του τι κάνει η ομάδα τους και γιατί, καθώς και ότι μπορεί να εξετάσει τον πιθανό αντίκτυπο των αλλαγών στην ομάδα. Βοηθά επίσης στη δημιουργία δέσμευσης για την εφαρμογή τυχόν απαραίτητων αλλαγών, καθώς εκπρόσωποι και από τις δύο ομάδες συμμετέχουν στη δημιουργία της λύσης. Επιδεικνύετε μια ώθηση να παραδώσετε προληπτικά αποτελέσματα και να αφαιρέσετε τα εμπόδια που σας εμποδίζουν να το κάνετε.

**14. Έχετε προθεσμία την επόμενη Παρασκευή για να παραδώσετε τη σημαντική σας πρόταση έργου. Όλη η δουλειά σας έχει ολοκληρωθεί, αλλά περιμένετε από έναν συνάδελφο να ολοκληρώσει το κρίσιμο στοιχείο της πρότασης**

«Επιπτώσεις πληροφορικής», το οποίο βασίζεται στις εξειδικευμένες γνώσεις του.

A. Οργανώστε μια ενδιάμεση συνάντηση μαζί τους για να περάσετε εκεί που είστε έτοιμοι και οι δύο, να συζητήσετε την πρόοδο και να εκφράσετε τυχόν πιθανές προκλήσεις για την επίτευξη της προθεσμίας.

B. Ζητήστε τους να σας παράσχουν ένα λεπτομερές σχέδιο για τις υπόλοιπες εργασίες που πρέπει να ολοκληρώσουν πριν από τη λήξη της προθεσμίας, συμπεριλαμβανομένου του πότε σχεδιάζουν να κάνουν αυτήν την εργασία.

Γ. Ξεκινήστε να εργάζεστε σε ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης για να βεβαιωθείτε ότι έχετε κάτι που μπορείτε να παρουσιάσετε σχετικά με τις επιπτώσεις της πληροφορικής, ακόμα κι αν δεν καταφέρουν να λάβουν την προθεσμία.

Δ. Στείλτε τους email για να τους υπενθυμίσετε ότι η προθεσμία είναι την επόμενη Παρασκευή και ποιος θα είναι ο αντίκτυπος στο έργο εάν δεν συμπληρώσουν την προθεσμία.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η A.

Αυτή είναι η καλύτερη επιλογή, καθώς σας επιτρέπει να καθίσετε πρόσωπο με πρόσωπο και να μιλήσετε για το έργο και για το πού είστε και οι δύο και εάν υπάρχουν ζητήματα ή κίνδυνοι για την επίτευξη της προθεσμίας, θα εμφανιστούν σε αυτή τη συνάντηση με επαρκή χρόνο για τη δημιουργία λύσεων.

**15. Πρόκειται να παρευρεθείτε σε μια σημαντική συνάντηση όπου πρέπει να παρουσιάσετε ένα έργο σε ένα σημαντικό ενδιαφερόμενο μέρος. Εάν η συνάντηση είναι επιτυχημένη, αυτό θα είναι ένα από τα πιο σημαντικά επιτεύγματα του οργανισμού σας. Έχετε δημιουργήσει μια παρουσίαση PowerPoint για να μιλήσετε και εκτυπώσατε αντίγραφα ενός ενημερωτικού εγγράφου με όλες τις λεπτομέρειες της πρότασης για να διαβάσει ο ενδιαφερόμενος κατά τη διάρκεια της προβολής. Καθώς περιμένετε να πάτε στη συνάντηση, παρατηρείτε ότι υπάρχει ένα σημαντικό σφάλμα στο έγγραφο ενημέρωσης.**

A. Συνεχίστε με την παρουσίαση, μοιράστε τα έγγραφα ενημέρωσης και αναφέρετε το λάθος και ζητήστε τους να αγνοήσουν τα δεδομένα σε αυτήν την ενότητα. Διαβεβαιώστε τους ενδιαφερόμενους ότι όλα τα άλλα είναι σωστά και θα στείλετε ενημερωμένες σημειώσεις μετά τη συνάντηση.

B. Κάντε την παρουσίαση όπως σχεδιάστηκε, μην μοιράζετε τα έγγραφα ενημέρωσης και υποσχεθείτε ότι θα στείλετε τις λεπτομέρειες μετά τη συνάντηση.

Γ. Αποφασίστε να διορθώσετε το έγγραφο με το χέρι. Αν και φαίνεται αντιεπαγγελματικό, τουλάχιστον όλοι θα έχουν τις σωστές πληροφορίες. Υποσχεθείτε ότι θα στείλετε ενημερωμένες πληροφορίες μετά τη συνάντηση.

Δ. Καθυστερήστε τη συνάντηση κατά 10 λεπτά, ώστε να μπορείτε να εκτυπώσετε νέα, διορθωμένα αντίγραφα του ενημερωτικού εγγράφου.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Δ.

Αυτή είναι η καλύτερη επιλογή. Αν και η καθυστέρηση της παρουσίασης είναι ανεπιθύμητη, αυτή η προσέγγιση σάς δίνει τη δυνατότητα να παραδώσετε το υλικό στο μέγιστο των δυνατοτήτων σας, με τον τρόπο που προετοιμάζατε και σχεδιάζατε. Έχετε παράσχει στον ενδιαφερόμενο όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται για να λάβουν μια απόφαση και έχετε επιδείξει επαγγελματισμό στην παροχή του υλικού που είναι σωστό.

**16. Η ποιότητα των εργαζομένων που εντάχθηκαν πρόσφατα στον οργανισμό σας ήταν χαμηλή. Αρκετοί έχουν απολυθεί και άλλοι χρειάζονται μεγάλη υποστήριξη στους ρόλους τους. Ο διευθυντής σας σάς ζήτησε να αναθεωρήσετε και να βελτιώσετε τη διαδικασία πρόσληψης για να βελτιώσετε την ποιότητα των υποψηφίων που εντάσσονται στον οργανισμό.**

A. Επιστρέψτε στον πίνακα σχεδίασης και σχεδιάστε μια νέα διαδικασία από την αρχή βασιζόμενη στην προσωπική σας εμπειρία και τις απόψεις σας σχετικά με το τι σας επιτρέπει να προσδιορίσετε έναν επιθυμητό υποψήφιο.

B. Εξετάστε τις βέλτιστες πρακτικές της Google στις προσλήψεις και εφαρμόστε τις προτάσεις στον οργανισμό σας.



Γ. Χρησιμοποιήστε το LinkedIn για να συνδεθείτε με ειδικούς προσλήψεων και να ζητήσετε συμβουλές σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές. Εφαρμόστε τις προτάσεις τους.

Δ. Κάντε κάποια ανάλυση σχετικά με τους υποψηφίους που έχουν προσληφθεί σε σύγκριση με αυτούς που υπέβαλαν αίτηση για ρόλους, αξιολογήστε τις διαφορές μεταξύ των νέων υπαλλήλων που ήταν επιτυχείς και εκείνων που δεν ήταν. Χρησιμοποιήστε την ανάλυσή σας για να τροποποιήσετε τη διαδικασία πρόσληψης για να αναζητήσετε ενεργά τα χαρακτηριστικά που έχουν οι επιτυχόντες υποψήφιοι.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Γ.

Αυτή είναι η καλύτερη επιλογή, καθώς σας δίνει τη δυνατότητα να συνδεθείτε με ειδικούς στον τομέα και να τους κάνετε συγκεκριμένες ερωτήσεις σχετικά με την κατάστασή σας. Μπορείτε να ελέγξετε τα διαπιστευτήρια των ατόμων που προσφέρουν συμβουλές κοιτάζοντας τα προφίλ τους και έχετε την ευκαιρία για αμφίδρομο διάλογο.

**17. Έχετε εργαστεί σκληρά τους τελευταίους έξι μήνες για να δημιουργήσετε ένα νέο προϊόν της επιχείρησης και είστε περήφανοι για τα σχέδιά σας. Όταν παρουσιάζετε τα σχέδιά σας στο Διοικητικό Συμβούλιο για χρηματοδότηση, σας λένε ότι είναι πολύ ακριβό και πρέπει να μειώσετε το κόστος για να μπορέσετε να προχωρήσετε.**

A. Οργανώστε μια συνάντηση των ενδιαφερομένων μερών και των προμηθευτών και εξηγήστε την ανάγκη μείωσης του κόστους. Βρείτε ιδέες για το πώς θα μπορούσε να γίνει αυτό χωρίς να διακυβεύεται η ακεραιότητα του έργου.

B. Αναζητήστε ευκαιρίες για να μειώσετε το κόστος από το υπάρχον σχέδιό μας. Επιλέξτε χαμηλότερες προδιαγραφές και λιγότερο αναγνωρισμένους προμηθευτές και τοποθεσίες. Δημιουργήστε μια φθηνότερη εκδοχή του αρχικού σχεδίου.

Γ. Υπερασπιστείτε αυστηρά την πρότασή σας, αιτιολογήστε το κόστος και εξηγήστε γιατί είναι επιτακτική ανάγκη να επιτραπεί στην πρότασή σας να συνεχιστεί αμετάβλητη. Προσπαθήστε να πείσετε το Διοικητικό Συμβούλιο να αλλάξει γνώμη και να χρηματοδοτήσει το αρχικό σχέδιο.

Δ. Αποδεχτείτε ότι πρέπει να μειώσετε το κόστος και εξηγήστε στους προμηθευτές σας ότι το έργο δεν θα μπορέσει να προχωρήσει εκτός εάν δεν μειώσουν τις τιμές τους.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Α.

Αυτή είναι η καλύτερη επιλογή καθώς επιδιώκετε να επιτύχετε το ίδιο αποτέλεσμα, αλλά χρησιμοποιώντας διαφορετική μεθοδολογία. Επιδεικνύετε ευελιξία σκέψης και εστίαση στα αποτελέσματα. Αντί να διακυβεύετε ή να θυσιάζετε την ποιότητα του έργου σας, αναζητάτε νέες λύσεις.

**18. Οδηγείς μια ομάδα πέντε ατόμων. Για να είναι επιτυχής η ομάδα πρέπει να συνεργάζεται στενά, να μοιράζεται πληροφορίες και να ανταποκρίνεται γρήγορα σε αιτήματα υπηρεσιών η μία από την άλλη. Ανακαλύπτετε ότι δύο από τα μέλη της ομάδας σας είχαν μια διαφωνία και αρνούνται να μιλήσουν μεταξύ τους ή να συνεργαστούν. Ποια είναι η σωστή αντίδραση από μέρους σας;**

A. Αναδιάταξη των εργασιών, έτσι ώστε να μην αποδειχθεί πρόβλημα.

B. Αγνοήστε τη συμπεριφορά τους και ελπίζετε να τελειώσει η διαφωνία τους.

Γ. Λειτουργήστε ως διαμεσολαβητής, ακούστε και τις δύο πλευρές της ιστορίας και αποφασίστε με ποιο τρόπο θα μπορέσει να εξελιχθεί η συνεργασία τους.

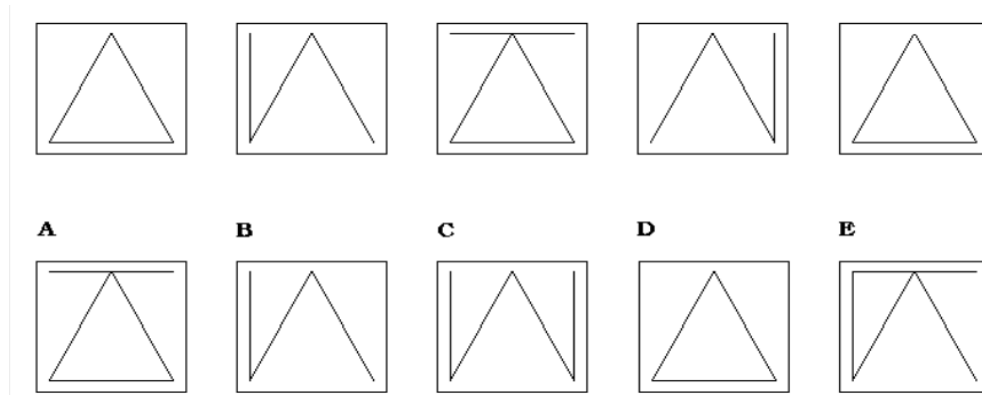
Δ. Πείτε τους ότι περιμένετε να συμπεριφέρονται επαγγελματικά στη δουλειά και ζητήστε τους να βρουν έναν τρόπο να λύσουν τις διαφορές τους και να συνεργαστούν.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Δ.

Αυτή είναι η πιο αποτελεσματική λύση. Θέτει μια σαφή προσδοκία για τη συμπεριφορά που είναι απαραίτητη στην εργασία και θέτει την ευθύνη για τη διατήρηση της σχέσης με τα μέλη της ομάδας, αντιμετωπίζοντάς τα ως ενήλικες.

19. Από τις διαθέσιμες επιλογές, επιλέξτε ποιο διάγραμμα θα ακολουθούσε στη σειρά.



A. A

B. B

Γ. C

Δ. D

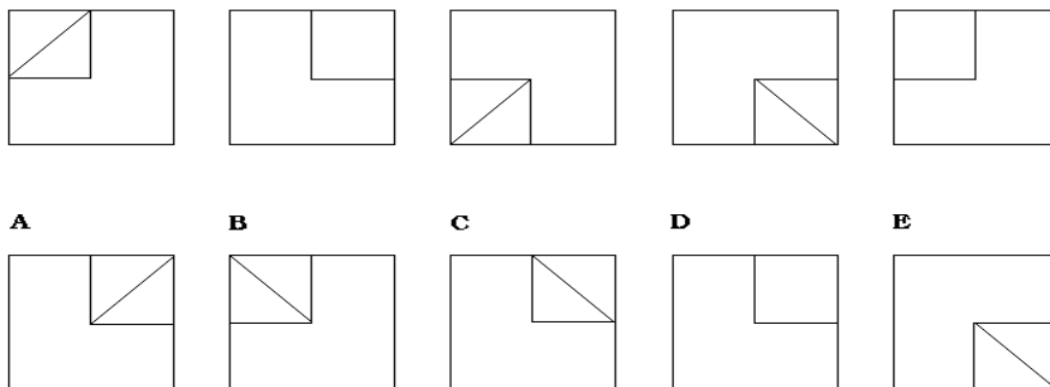
E. E

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Β.

Η οριζόντια γραμμή στο κάτω μέρος εναλλάσσεται μεταξύ εμφάνισης και εξαφάνισης καθώς προχωρά η ακολουθία. Η άλλη γραμμή (η αριστερή γραμμή στο πλαίσιο 2) περιστρέφεται 90 μοίρες γύρω από την άκρη καθώς προχωρά η ακολουθία.

20. Από τις διαθέσιμες επιλογές, επιλέξτε ποιο διάγραμμα θα ακολουθούσε στη σειρά.



- A. A
- B. B
- Γ. C
- Δ. D
- E. E

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

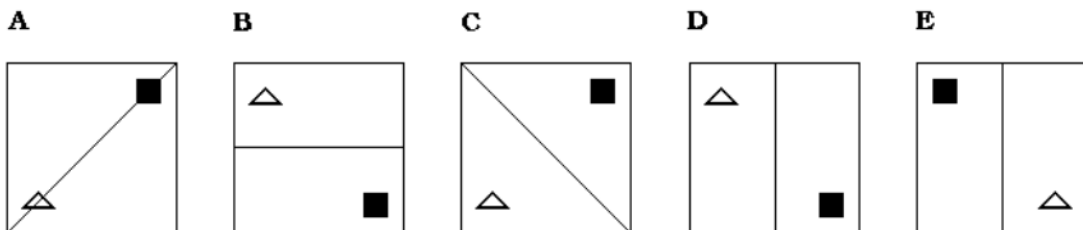
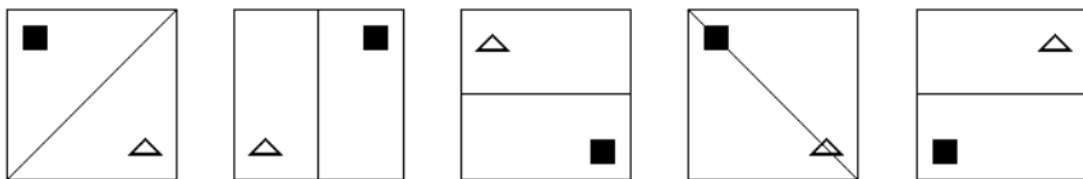
Σωστή είναι η Γ.

Το τετράγωνο και η γραμμή ακολουθούν δύο διαφορετικά λογικά μοτίβα. Το τετράγωνο αντανακλάται στον άξονα Y, στη συνέχεια και στους δύο άξονες Y και X, με αυτό το σχέδιο να συνεχίζει να επαναλαμβάνεται. Το επόμενο διάγραμμα θα πρέπει, επομένως, να δείχνει το τετράγωνο που ανακλάται στον άξονα Y, όπως στα A, C και D.

Η γραμμή ακολουθεί ένα απλό μοτίβο εξαφάνισης, επανεμφάνισης στον ίδιο προσανατολισμό, αλλαγής προσανατολισμού, εξαφάνισης - επομένως, θα περιμέναμε το επόμενο διάγραμμα να δείχνει τη γραμμή με τον ίδιο προσανατολισμό με το διάγραμμα 4.

Αυτό βρίσκεται στα B, Γ και E. Η Γ είναι, επομένως, η σωστή απάντηση.

**21. Από τις διαθέσιμες επιλογές, επιλέξτε ποιο διάγραμμα θα ακολουθούσε στη σειρά.**



- A. A
- B. B
- Γ. C
- Δ. D
- E. E

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Δ.

Υπάρχουν δύο μοτίβα, το καθένα ξεκινά στο πρώτο διάγραμμα.

Η γραμμή περιστρέφεται 45 μοίρες αριστερόστροφα, μετά 90 μοίρες αριστερόστροφα και μετά 45 μοίρες δεξιόστροφα. τότε αυτό το μοτίβο αρχίζει ξανά.

Εν τω μεταξύ, τα σχήματα (τετράγωνο και τρίγωνο, πάντα διαγώνια μεταξύ τους) μετακινούνται δεξιόστροφα δύο φορές, στη συνέχεια επαναφέρονται στις αρχικές τους θέσεις, μετά μετακινούνται 90 μοίρες αριστερόστροφα δύο φορές, μετά επαναφέρονται ξανά και ούτω καθεξής.

**22. Η απόκτηση νέων δεξιοτήτων μπορεί να μην είναι αρκετή για να μείνετε στην ίδια εταιρεία για μια ζωή. Ο ρυθμός της αλλαγής της τεχνολογίας και της παγκοσμιοποίησης σημαίνει ότι νέες εταιρείες που εκμεταλλεύονται τις νέες εξελίξεις αναδύονται συνεχώς, ενώ άλλες δεν μπορούν να συμβαδίσουν και να σταματήσουν τις δραστηριότητές τους. Μια επιχείρηση που χρειάζεται προσωρινά ανακούφιση όσο προλαβαίνει, μπορεί να λάβει βοήθεια από την κυβέρνησή της ή από την ΕΕ. Εάν μια επιχείρηση αποτύχει, τα άτομα που μένουν χωρίς δουλειά είναι συχνά επιλέξιμα για μετεκπαίδευση που χρηματοδοτείται από την ΕΕ. Αυτό θα μπορούσε να γίνει είτε από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο είτε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Προσαρμογής στην Παγκοσμιοποίηση που ιδρύθηκε το 2007 ειδικά για να βοηθήσει όσους χάνουν τη δουλειά τους ως αποτέλεσμα της παγκοσμιοποίησης.**

A. Τα άτομα που επενδύουν στη δική τους μάθηση και ανάπτυξη δεξιοτήτων είναι πιο πιθανό να παραμείνουν απασχολούμενοι.

Β. Η παγκοσμιοποίηση έχει αλλάξει ριζικά το ανταγωνιστικό περιβάλλον και οι οργανισμοί πρέπει να ανταποκρίνονται για να επιβιώσουν.

Γ. Υπάρχουν ορισμένοι κλάδοι για τους οποίους η έδρα τους εντός της ΕΕ δεν είναι πλέον οικονομικά αποδοτική.

Δ. Από τη στιγμή που ένας οργανισμός αρχίζει να υστερεί έναντι των παγκόσμιων ανταγωνιστών, λίγα πράγματα μπορούν να γίνουν για να τον σώσουν.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Β

Το απόσπασμα λέει ότι «Ο ρυθμός της αλλαγής της τεχνολογίας και της παγκοσμιοποίησης σημαίνει ότι νέες εταιρείες που εκμεταλλεύονται τις νέες εξελίξεις αναδύονται συνεχώς, ενώ άλλες δεν μπορούν να συμβαδίσουν και να σταματήσουν τις δραστηριότητές τους». Αυτό σημαίνει ότι οι επιτυχημένοι οργανισμοί μπορούν να προσαρμοστούν και να ανταποκριθούν στις νέες εξελίξεις, δηλαδή μπορούν να «συνεχίσουν».

**23. Η καινοτομία που δημιουργεί θέσεις εργασίας με υψηλό «περιεχόμενο γνώσης» είναι το κλειδί για να παραμείνετε ανταγωνιστικοί. Το επίπεδο καινοτομίας μετριέται, για παράδειγμα, από τον αριθμό των ευρυζωνικών συνδέσεων στο Διαδίκτυο, τη διαθεσιμότητα χρηματοδότησης για νεοσύστατες επιχειρήσεις που προσπαθούν να φέρουν τις καινοτομίες τους στην αγορά, τις εξαγωγές προϊόντων υψηλής τεχνολογίας, τον αριθμό των αιτήσεων για διπλώματα ευρεσιτεχνίας και αριθμός ατόμων με πανεπιστημιακή ή ισοδύναμη εκπαίδευση. Ο στόχος της ΕΕ να έχουν όλα τα σχολεία πρόσβαση στο Διαδίκτυο υψηλής ταχύτητας έως το 2010 είναι μόνο ένα παράδειγμα του τρόπου με τον οποίο ενεργεί η ΕΕ σε αυτόν τον τομέα. Η ΕΕ υστερεί σε όλους αυτούς τους τομείς σε σύγκριση με τις Ηνωμένες Πολιτείες και την Ιαπωνία, αλλά το χάσμα μειώνεται, ιδιαίτερα με τις ΗΠΑ.**

Α. Σε σύγκριση με τους παγκόσμιους ανταγωνιστές, η ΕΕ άργησε να αγκαλιάσει και να προωθήσει την καινοτομία, την τεχνολογία και την τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Β. Όταν επενδύονται περισσότερα χρήματα στην καινοτομία, μπορούν να αναμένονται περισσότερες οικονομικές αποδόσεις από επιτυχημένους οργανισμούς.

Γ. Τα παιδιά που έχουν πρόσβαση σε συνδέσεις υψηλής ταχύτητας στο Διαδίκτυο αναμένεται να επιδείξουν καλύτερη γνώση και καινοτομία ως ενήλικες.

Δ. Ενώ η ΕΕ επιθυμεί να προωθήσει την καινοτομία, ελάχιστα κατανοούμε πώς μοιάζει στην πράξη μια καινοτόμος και ανταγωνιστική οικονομία.

## **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Α

Το απόσπασμα λέει ότι η ΕΕ υστερεί σε σύγκριση με τις Ηνωμένες Πολιτείες και την Ιαπωνία (που είναι παγκόσμιοι ανταγωνιστές) σε όλους τους δείκτες καινοτομίας.

**24. Να τρώτε καλά, να σπαταλάτε λιγότερα και να γνωρίζετε την προέλευση των τροφίμων που αγοράζετε για εσάς και την οικογένειά σας: όλα αυτά είναι ζητήματα που απασχολούν τους ευρωπαίους πολίτες. Καθώς ο παγκόσμιος πληθυσμός αναμένεται να φτάσει τα 9 δισεκατομμύρια έως το 2050, πρέπει να βρούμε τρόπους να αλλάξουμε ριζικά την προσέγγισή μας στην παραγωγή, την κατανάλωση, την επεξεργασία, την αποθήκευση, την ανακύκλωση και τη διάθεση απορριμμάτων, ελαχιστοποιώντας παράλληλα τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Αυτό θα περιλαμβάνει την εξισορρόπηση της χρήσης ανανεώσιμων και μη ανανεώσιμων πόρων από τη γη, τις θάλασσες και τους ωκεανούς, τη μετατροπή των αποβλήτων σε πολύτιμους πόρους και τη βιώσιμη παραγωγή τροφίμων, ζωοτροφών, προϊόντων βιολογικής βάσης και βιοενέργειας. Η βιοοικονομία κατέχει το κλειδί για αυτή τη στροφή προς μια νέα, μετα-πετρελαϊκή κοινωνία που θα περιλαμβάνει συνεχείς αλλαγές στον τρόπο ζωής και στη χρήση των πόρων που καλύπτουν όλα τα επίπεδα της κοινωνίας και της οικονομίας. Η ευημερία και η ευημερία των πολιτών της Ευρώπης και των μελλοντικών γενεών θα εξαρτηθούν από τον τρόπο με τον οποίο θα πραγματοποιηθούν αυτοί οι μετασχηματισμοί.**

A. Η αξιοποίηση των πόρων των θαλασσών και των ωκεανών του κόσμου θα συμβάλει στην αντιστάθμιση των αλλαγών στο χερσαίο περιβάλλον που προκαλούνται από την κλιματική αλλαγή.

B. Οι ανησυχίες για την αύξηση του πληθυσμού και το περιβάλλον έχουν επιταχύνει τις επενδύσεις στη βιοοικονομία και τις νέες τεχνολογικές λύσεις.

Γ. Οι τεχνολογικές εξελίξεις δεν θα είναι από μόνες τους επαρκείς για να επιφέρουν τις αλλαγές που απαιτούνται για τη στήριξη ενός αυξανόμενου παγκόσμιου πληθυσμού.

Δ. Η διατήρηση του ευρωπαϊκού τρόπου ζωής ενόψει της αυξημένης ζήτησης πόρων από τον παγκόσμιο πληθυσμό θα αποτελέσει προτεραιότητα για τα επόμενα 35 χρόνια.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Γ

Το απόσπασμα κάνει αναφορά σε αλλαγές στον τρόπο ζωής που είναι απαραίτητες.

**25. Ποια από τις παρακάτω λέξεις είναι σωστά γραμμένη;**

**A. αλληλεγγύη**

**B. αλληλεγγύη**

**Γ. ανταπεξέρχομαι**

**Δ. B και Γ**

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η B

λόγω του προφορικού λόγου, πολλοί νομίζουν και γράφουν λανθασμένα το ρήμα **αντεπεξέρχομαι** ως **ανταπεξέρχομαι**.

Ο σωστός όρος **αντεπεξέρχομαι** προκύπτει από το **αντί + επί + εκ + έρχομαι**.

**26. Ποια από τις παρακάτω λέξεις είναι σωστά γραμμένη;**

**A. ειρωνία**

**B. ειρονία**

**Γ. ειρωνεία**

**Δ. ειρονεία**

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Γ

Γράφονται με -εια τα θηλυκά:

- που παράγονται από ρήματα σε -εύω: ειρωνεύομαι --> ειρωνεία



27. Ποιο από τα παρακάτω ζεύξη λέξεων αποτελεί ζεύγος συνωνύμων;

- A. Άβουλος-Παθητικός
- B. Άβουλος-Αυτενεργός
- Γ. Άδηλος-Συγκεκριμένος
- Δ. Αδρός-Λεπτός

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Α

**Άβειβαιος**

**ΣΥΝΩΝΥΜΑ:** αμφίβολος, ασαφής, άδηλος, ακαθόριστος, διστακτικός, ανασφαλής

**ΑΝΤΙΘΕΤΑ:** βέβαιος, σαφής, καθορισμένος, σταθερός, σίγουρος, βέβαιος, εγγυημένος

**Άδηλος**

**ΣΥΝΩΝΥΜΑ:** αβέβαιος, αδιευκρίνιστος, αμφίβολος, κρυφός, μυστικός, αφανής, άορατος

**ΑΝΤΙΘΕΤΑ:** εμφανής, συγκεκριμένος, δεδομένος, γνωστός, αναμφίβολος, φανερός

**Αδρός**

**ΣΥΝΩΝΥΜΑ:** έντονος, χτυπητός, ευδιάκριτος, άφθονος, μπολικός, επαρκής, πλούσιος, μιστός, χυμώδης

**ΑΝΤΙΘΕΤΑ:** λεπτός, μαλακός, διακριτικός, αναλυτικός, εξαντλητικός, πλήρης, ραδινός, καχεκτικός

28. Ποιο από τα παρακάτω ζεύξη λέξεων αποτελεί ζεύγος αντιθέτων;

- A. Διαβαθμίζω-Ταξινομώ
- B. Διαβαθμίζω-Εξομοιώνω
- Γ. Διακρίνω-Αντιπαραθέτω
- Δ. Διακρίνω-Αναγνωρίζω

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Β

**Διαβαθμίζω**

**ΣΥΝΩΝΥΜΑ:** ιεραρχώ, ταξινομώ, τακτοποιώ, αξιολογώ, κατηγοριοποιώ, διακρίνω, βαθμολογώ

**ΑΝΤΙΘΕΤΑ:** ισοπεδώνω, εξομοιώνω, τσουβαλιάζω

**Διακρίνω**

**ΣΥΝΩΝΥΜΑ:** διαχωρίζω, αντιπαραθέτω, διαφοροποιώ, αναγνωρίζω, εντοπίζω, ταξινομώ

**ΑΝΤΙΘΕΤΑ:** συγγέω, εξομοιώνω, εξισώνω, υστερώ, μειονεκτώ, χάνω, αποτυγχάνω

**29. Σύμφωνα με τη θεωρία Herzberg, πόσοι παράγοντες υποκίνησης των εργαζομένων υπάρχουν;**

**A. Τρεις Παράγοντες**

**B. Δύο Παράγοντες**

**Γ. Τέσσερις Παράγοντες**

**Δ. Πέντε Παράγοντες**

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Β

Κατά τον Herzberg λοιπόν υπάρχουν δύο διακριτά είδη:

- **Οι παράγοντες υγιεινής ή διατήρησης.** Οι παράγοντες αυτοί δεν παρακινούν τους εργαζομένους για την αύξηση της απόδοσης τους. Συνεισφέρουν ωστόσο σημαντικά στο να μην υπάρχει δυσαρέσκεια και επομένως να διατηρείτε η απόδοση σε αποδεκτό επίπεδο.
- **Οι παράγοντες παρακίνησης.** Η ύπαρξη των παραγόντων αυτών κάνει τους εργαζόμενους να έχουν την διάθεση και να προσπαθούν να αποδώσουν τα μέγιστα. Οι παράγοντες παρακίνησης βεβαίως έχουν ως προαπαιτούμενο την ύπαρξη των παραγόντων της πρώτης κατηγορίας.

**30. Το δίκτυο Συνεργασίας για την Προστασία των Καταναλωτών συγκεντρώνει τις εθνικές αρχές που είναι αρμόδιες για την επιβολή της ευρωπαϊκής νομοθεσίας για τους καταναλωτές και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Σε περίπτωση διασυνοριακής παραβίασης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, το δίκτυο επιτρέπει στην αρχή του κράτους μέλους στο οποίο θίγονται τα συμφέροντα των καταναλωτών να απευθυνθεί στον ομόλογό τους στο κράτος μέλος όπου βρίσκεται ο έμπορος και να ζητήσει δράση για να σταματήσει η**

παραβίαση. Οι αρχές επιβολής μπορούν επίσης να ειδοποιούν η μία την άλλη για κακές πρακτικές που μπορεί να εξαπλωθούν σε άλλες χώρες. Περισσότερα από 1.400 αιτήματα αμοιβαίας βοήθειας έχουν ανταλλαγεί εντός του δικτύου από το 2007. Η τακτική συντονισμένη επιτήρηση των διαδικτυακών αγορών – που συχνά αναφέρεται ως «σκούπα» – οδήγησε στη διόρθωση περίπου 2.000 μη συμμορφούμενων ιστοτόπων μέσω αυτού περιόδου.

**Ποια από τις παρακάτω προτάσεις είναι σωστή;**

A. Το δίκτυο Συνεργασίας για την Προστασία των Καταναλωτών συμβάλλει στην παροχή ηρεμίας στους καταναλωτές οπουδήποτε στον κόσμο εδρεύει ο αντισυμβαλλόμενος συναλλαγών τους.

B. Η ανάπτυξη της διαδικτυακής αγοράς έχει οδηγήσει στην ανάγκη για μια πανευρωπαϊκή προσέγγιση για την προστασία των καταναλωτών.

Γ. Το δίκτυο Συνεργασίας για την Προστασία των Καταναλωτών παρέχει έναν μηχανισμό για την αντιμετώπιση παραβιάσεων της νομοθεσίας περί καταναλωτών σε άλλα κράτη μέλη.

Δ. Η χαλάρωση των διασυνοριακών συναλλαγών οδήγησε ορισμένους αδίστακτους εμπόρους να στοχεύουν σκόπιμα διεθνείς πελάτες παρέχοντας προϊόντα κατώτερης ποιότητας.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σωστή είναι η Γ

Το απόσπασμα αναφέρει ότι «Σε περίπτωση διασυνοριακής παραβίασης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, το δίκτυο επιτρέπει στην αρχή του κράτους μέλους στο οποίο θίγονται τα συμφέροντα των καταναλωτών να καλέσει τον αντίστοιχο στο κράτος μέλος όπου βρίσκεται ο έμπορος και να ζητήσει για την ανάσχεση της παράβασης».