

Δεξιότητες Αριθμητικού-Γλωσσικού Συλλογισμού & Εργασιακής
Αποτελεσματικότητας

1^ο Τεστ Προσομοίωσης

1. Το ένα πέμπτο των μικρών θηλαστικών στο Βέλγιο το 2010 ήταν κουνέλια και τα υπόλοιπα τρωκτικά. Εάν το ένα όγδοο των τρωκτικών ήταν αρουραίοι, πόσα ήταν τα τρωκτικά που δεν ήταν αρουραίοι στο Βέλγιο το 2010;

Ζώα	2010
Σκυλιά	1.325
Γατιά	1.668
Μικρά θηλαστικά	2.360
Ερπετά	402
Άλλα	820
Σύνολο	1.222

Κατοικίδια στο Βέλγιο

- A. 472
B. 1.652
Γ. 413
Δ. 1.888
E. 236

2. Κατά πόσα ευρώ πρέπει η Agnieszka Zielinkska να αυξήσει τις πωλήσεις της από το 2016-2017 για να πετύχει τον στόχο που έχει τεθεί;

	2015-2016 Ποσοστιαία Μεταβολή	Πωλήσεις 2016 (σε χιλ. ευρώ)	2016-2017 Ποσοστιαία Μεταβολή
George Smith	-2%	112	7%
Pierre Lamoureux	11%	142	8%
Mikaela Mayer	0%	98	10%
Agnieszka Zielinkska	22%	160	15%
Joanna Lundsby	8%	148	9%

- A. 8.000
- B. 10.666
- Γ. 24.000
- Δ. 16.000
- E. 240.000

3. Μια αλυσίδα σούπερ μάρκετ σε μια πόλη των ΗΠΑ καταγράφει τον αριθμό των πελατών και το σύνολο που ξοδεύουν οι πελάτες κάθε χρόνο σε διαφορετικά υποκαταστήματα. Μεταξύ 2010 και 2015 ο αριθμός των πελατών στο κατάστημα Green Park αυξήθηκε κατά ένα τρίτο, ενώ οι δαπάνες των πελατών στο ίδιο κατάστημα αυξήθηκαν κατά 20%. Κατά πόσα δολάρια μειώθηκε το μέσο ποσό που ξόδεψε κάθε πελάτης στο κατάστημα Green Park εκείνη την περίοδο; Συμβουλή: Καθώς τόσο οι αριθμοί πελατών όσο και οι δαπάνες πελατών αναφέρονται σε χιλιάδες, μπορείτε να εξοικονομήσετε χρόνο γράφοντας για παράδειγμα μόνο 42 αντί για 42.000.

	Αριθμός πελατών (σε χιλιάδες)		Έξοδα πελατών (σε χιλιάδες)	
	2014	2015	2014	2015
Green Park	52	60	1952	4320

- A. \$5
- B. \$7
- Γ. \$6
- Δ. \$8
- E. \$9

4. Ποια θα είναι η μείωση στις εξαγωγές φαρμακευτικών ειδών στο Ηνωμένο Βασίλειο ανάμεσα στο 2017 και 2018 αν οι αλλαγές πραγματοποιηθούν όπως εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα;

	Αξία (δισ σε £)			Προβλεπόμενη αλλαγή 2017-2018
	2015	2016	2017	
Φαρμακευτικά είδη	16	18	20	-5%

A. 1.000.000 £

B. 500.000.000 £

Γ. 2.000.000.000 £

Δ. 100.000.000 £

E. 1.000.000.000 £

5. Ποια είναι η ποσοστιαία αύξηση των χρηστών των γηπέδων τένις από τον Ιανουάριο έως τον Απρίλιο, δεδομένου ότι η αύξηση στους χρήστες την περίοδο ανάμεσα στον Μάρτη και Απρίλη ήταν 100%?

	Πλήθος χρηστών			Έσοδα (£)
	Ιανουάριο	Φεβρουάριο	Μάρτη	
Γήπεδα τένις	20	27	30	300

A. 400%

B. 150%

Γ. 300%

Δ. 75%

E. 200%

6. Ποια ήταν η ποσοστιαία αύξηση των δαπανών για εμπορικές κατασκευές μεταξύ 2003 και 2007, δεδομένου ότι η αύξηση μεταξύ 2006 και 2007 ήταν 20%;

	Δαπάνες (σε εκατ. ευρώ)			
	2003	2004	2005	2006
Εμπορικές κατασκευές	12	16	19	24

- A. 120%
- B. 240%
- Γ. 60%
- Δ. 80%
- E. 140%

7. Ο συνολικός αριθμός των εισιτηρίων που πωλήθηκαν στα τρία θεματικά πάρκα ήταν 25% υψηλότερα το 2017 σε σχέση με το 2015. Δεδομένου ότι 16 εκατομμύρια εισιτήρια πωλήθηκαν στην Culture City το 2015, ποιο ποσοστό των εισιτηρίων που πωλήθηκαν το 2015 ήταν στην Culture City;

Πωλήσεις εισιτηρίων 2017

	Fairy tale land		Pleasure Valley		Culture City	
	Πωλημένα Εισιτήρια (σε εκατ.)	Έσοδα σε εκατ. ευρώ	Πωλημένα Εισιτήρια (σε εκατ.)	Έσοδα σε εκατ. ευρώ	Πωλημένα Εισιτήρια (σε εκατ.)	Έσοδα σε εκατ. ευρώ
Σύνολο	31	1.563	19	768	30	898

- A. 25%
- B. 27%
- Γ. 20%
- Δ. 38%
- E. 16%

8. Σε πολλές πόλεις του Ηνωμένου Βασιλείου συμμετέχουν σε έναν διαγωνισμό για να παρακολουθήσουν τα βήματά τους για φιλανθρωπικό σκοπό. Ο συνολικός αριθμός των συμμετεχόντων διπλασιάστηκε, ενώ ο συνολικός αριθμός των βημάτων αυξήθηκε κατά 25% μεταξύ της εβδομάδας 5 και της εβδομάδας 6. Κατά πόσο μειώθηκε ο μέσος αριθμός βημάτων ανά συμμετέχοντα μεταξύ της εβδομάδας 5 και της εβδομάδας 6;

Πόλη	Πλήθος συμμετεχόντων			Πλήθος βημάτων (σε δεκάδες χιλιάδες)		
	Εβδ. 2	Εβδ. 4	Εβδ. 6	Εβδ. 2	Εβδ. 4	Εβδ. 6
Cambridge	12	17	29	45	102	170
Bath	5	6	13	22	36	86
Warwick	8	10	22	35	59	130
Durham	2	4	16	8	43	94
Σύνολο	27	37	80	110	240	480

- A. 30.000
 B. 22.500
 Γ. 36.000
 Δ. 48.000
 E. 10.000

9. Από το 2016 και μετά, η παραγωγή ζάχαρης από τεύτλα στην Πολωνία αναμένεται να μειώνεται κατά 27% κάθε χρόνο, ενώ στην Ολλανδία αναμένεται να αυξάνεται κατά 12% κάθε χρόνο. Σε ποια χρονιά η Ολλανδία θα παράγει για πρώτη φορά περισσότερα ζαχαρότευτλα από την Πολωνία;

	2010	2012	2014	2016	Πατάτες σε τόνους
Ολλανδία	4696	4966	5227	5502	12210
Πολωνία	24000	26008	16780	13524	145345

Συνολική παραγωγή σε χιλιάδες τόνους

A. 2020

B. 2021

Γ. 2019

Δ. 2018

E. 2022

10. Ποιος ήταν ο μέσος όρος συμμετοχής σε εκδηλώσεις στο Ολυμπιακό Στάδιο το 2015?

Ολυμπιακό Στάδιο	2015
Αθλητικά Γεγονότα	46
Μουσικά Γεγονότα	10
Άλλα Γεγονότα	6
Συνολικό Κοινό (σε χιλιάδες)	3906

A. 63000

B. 84913

Γ. 64000

Δ. 66000

E. 87000

11. Μία φορά το χρόνο ο οργανισμός σας διεξάγει μια δραστηριότητα επιχειρηματικού σχεδιασμού και είστε υπεύθυνοι για την προβολή του προγραμματισμένου κόστους και των αναμενόμενων εσόδων για τους τομείς της επιχείρησής σας για το επόμενο έτος. Πρέπει επίσης να συγκρίνετε τη φετινή απόδοση με το περσινό σχέδιο και να εξηγήσετε τυχόν διαφορές. Αν και έχετε άφθονη εμπειρία με τη διαδικασία κάθε χρόνο, είναι μια δύσκολη,

πολύπλοκη και χρονοβόρα εργασία. Φέτος δυσκολευτήκατε να υποβάλετε εγκαίρως το σχέδιό σας.

A. Εξηγήστε στον προϊστάμενό σας πόσο δύσκολα βρήκατε τη διαδικασία και ρωτήστε εάν θα μπορούσε να διατεθεί μεγαλύτερη περίοδος το επόμενο έτος για να γίνει πιο διαχειρίσιμη η διαδικασία.

B. Κάντε λεπτομερείς σημειώσεις για το τι κάνατε, γιατί και από πού πήρατε πληροφορίες, έτσι ώστε την επόμενη χρονιά να μπορείτε να εξοικονομήσετε χρόνο έχοντας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για το τι κάνατε φέτος.

Γ. Αναθεωρήστε κριτικά τη διαδικασία, τις εισροές και την ανάλυση. Αναρωτηθείτε αν υπάρχουν τρόποι βελτίωσης της διαδικασίας το επόμενο έτος.

Δ. Μιλήστε με τον συνάδελφό σας και εξηγήστε ότι δυσκολεύεστε και ρωτήστε αν έχει κάποια συμβουλή για την επόμενη χρονιά.

12. Η πολυάσχολη οκτάωρη βάρδια σας ολοκληρώνεται σε δέκα λεπτά. Είστε κουρασμένοι και έτοιμοι να πάτε σπίτι και μόλις ετοιμάζετε τη δουλειά σας για να ολοκληρώσετε τα ημερήσια καθήκοντά σας, χτυπάει το τηλέφωνο. Ένας βασικός μέτοχος της επιχείρησης θέλει να έρθει και να επισκεφτεί το τμήμα σας για να ενημερωθεί σχετικά με το πού βρίσκεστε με τον προγραμματισμό μιας σειράς σημαντικών γεγονότων.

A. Κάντε μια γρήγορη ανασκόπηση 10 λεπτών του πλάνου της εκδήλωσης σχετικά με τα κύρια πράγματα που φαίνονται ακατάλληλα πριν τελειώσει η βάρδια σας. Αναφέρετε την επικείμενη επίσκεψη σε τυχόν μέλη του προσωπικού που συναντάτε και τον συνάδελφό σας που ξεκινά τη βάρδιά του καθώς φεύγετε.

B. Καλέστε τον διευθυντή σας και ενημερώστε τον για την τηλεφωνική κλήση. Δώστε μια λεπτομερή ενημέρωση για το πού βρίσκεστε στην εργασία σας και ποιες εκκρεμείς δραστηριότητες πρέπει να ολοκληρωθούν πριν από την επίσκεψη. Ευχηθείτε τους καλή τύχη και φύγετε ως συνήθως.

Γ. Γράψτε ένα λεπτομερές σημείωμα εξηγώντας την κατάσταση και ποια εξαιρετική δουλειά πρέπει να ολοκληρωθεί και δώστε τη στον συνάδελφό σας που ξεκινά τη

βάρδια του καθώς τελειώνετε. Με τον τρόπο αυτό νιώθετε σίγουροι ότι έχετε μεταβιβάσει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται.

Δ. Κάντε μια αναφορά στον πίνακα ανακοινώσεων του προσωπικού, εξηγώντας πότε θα φτάσει ο σημαντικός μέτοχος και συμβουλεύοντας όλο το προσωπικό να ελέγξει ότι η περιοχή του σχεδίου εκδήλωσης είναι ενημερωμένη και όσο το δυνατόν πιο ολοκληρωμένη. Ολοκληρώστε τη βάρδια σας ως συνήθως γνωρίζοντας ότι η υπόλοιπη ομάδα θα συνεργαστεί για να ετοιμάσει το σχέδιο εκδήλωσης για να το ελέγξει ο μέτοχος.

13. Έχετε παρατηρήσει ότι υπάρχει συχνά καθυστέρηση στη διαβίβαση πληροφοριών μεταξύ της ομάδας σας και μιας άλλης ομάδας. Αυτό σημαίνει ότι μερικές φορές τα ερωτήματα των ενδιαφερομένων δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός του επιτρεπόμενου χρονικού πλαισίου και ενδέχεται να χάσετε την αξιοπιστία σας ως αποτέλεσμα αυτού.

A. Πείτε στον διευθυντή σας τι έχετε παρατηρήσει και εξηγήστε του τον αντίκτυπο που πιστεύετε ότι έχει αυτό στον οργανισμό. Προτείνετε να διερευνήσουν περαιτέρω το πρόβλημα προκειμένου να εντοπίσουν τη βασική αιτία του προβλήματος.

B. Αναλάβετε την ευθύνη να οργανώσετε μια συνάντηση με την άλλη ομάδα για να μοιραστείτε τις παρατηρήσεις σας και να τους αποτυπώσετε τη σημασία της γρήγορης εργασίας και της τήρησης των συμφωνηθέντων χρονοδιαγραμμάτων.

Γ. Δημιουργήστε έναν χάρτη διαδικασιών που δείχνει όλες τις ενέργειες και τα συμφωνημένα χρονοδιαγράμματα που πρέπει να ακολουθούνται εντός του τμήματος προκειμένου να διεκπεραιώνονται έγκαιρα τα ερωτήματα των ενδιαφερομένων. Στείλτε το με email σε όλους στο τμήμα ως υπενθύμιση των ευθυνών τους.

Δ. Συνεργαστείτε με έναν συνάδελφο από την άλλη ομάδα για να κατανοήσετε γιατί κρατούνται πληροφορίες και υποβάλετε συστάσεις για την άρση του προβλήματος και στους δύο διευθυντές σας.

14. Έχετε προθεσμία την επόμενη Παρασκευή για να παραδώσετε τη σημαντική σας πρόταση έργου. Όλη η δουλειά σας έχει ολοκληρωθεί, αλλά περιμένετε από έναν συνάδελφο να ολοκληρώσει το κρίσιμο στοιχείο της πρότασης

«Επιπτώσεις πληροφορικής», το οποίο βασίζεται στις εξειδικευμένες γνώσεις του.

A. Οργανώστε μια ενδιάμεση συνάντηση μαζί τους για να περάσετε εκεί που είστε έτοιμοι και οι δύο, να συζητήσετε την πρόοδο και να εκφράσετε τυχόν πιθανές προκλήσεις για την επίτευξη της προθεσμίας.

B. Ζητήστε τους να σας παράσχουν ένα λεπτομερές σχέδιο για τις υπόλοιπες εργασίες που πρέπει να ολοκληρώσουν πριν από τη λήξη της προθεσμίας, συμπεριλαμβανομένου του πότε σχεδιάζουν να κάνουν αυτήν την εργασία.

Γ. Ξεκινήστε να εργάζεστε σε ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης για να βεβαιωθείτε ότι έχετε κάτι που μπορείτε να παρουσιάσετε σχετικά με τις επιπτώσεις της πληροφορικής, ακόμα κι αν δεν καταφέρουν να λάβουν την προθεσμία.

Δ. Στείλτε τους email για να τους υπενθυμίσετε ότι η προθεσμία είναι την επόμενη Παρασκευή και ποιος θα είναι ο αντίκτυπος στο έργο εάν δεν συμπληρώσουν την προθεσμία.

15. Πρόκειται να παρευρεθείτε σε μια σημαντική συνάντηση όπου πρέπει να παρουσιάσετε ένα έργο σε ένα σημαντικό ενδιαφερόμενο μέρος. Εάν η συνάντηση είναι επιτυχημένη, αυτό θα είναι ένα από τα πιο σημαντικά επιτεύγματα του οργανισμού σας. Έχετε δημιουργήσει μια παρουσίαση PowerPoint για να μιλήσετε και εκτυπώσατε αντίγραφα ενός ενημερωτικού εγγράφου με όλες τις λεπτομέρειες της πρότασης για να διαβάσει ο ενδιαφερόμενος κατά τη διάρκεια της προβολής. Καθώς περιμένετε να πάτε στη συνάντηση, παρατηρείτε ότι υπάρχει ένα σημαντικό σφάλμα στο έγγραφο ενημέρωσης.

A. Συνεχίστε με την παρουσίαση, μοιράστε τα έγγραφα ενημέρωσης και αναφέρετε το λάθος και ζητήστε τους να αγνοήσουν τα δεδομένα σε αυτήν την ενότητα. Διαβεβαιώστε τους ενδιαφερόμενους ότι όλα τα άλλα είναι σωστά και θα στείλετε ενημερωμένες σημειώσεις μετά τη συνάντηση.

B. Κάντε την παρουσίαση όπως σχεδιάστηκε, μην μοιράζετε τα έγγραφα ενημέρωσης και υποσχεθείτε ότι θα στείλετε τις λεπτομέρειες μετά τη συνάντηση.

Γ. Αποφασίστε να διορθώσετε το έγγραφο με το χέρι. Αν και φαίνεται αντιεπαγγελματικό, τουλάχιστον όλοι θα έχουν τις σωστές πληροφορίες. Υποσχεθείτε ότι θα στείλετε ενημερωμένες πληροφορίες μετά τη συνάντηση

Δ. Καθυστερήστε τη συνάντηση κατά 10 λεπτά, ώστε να μπορείτε να εκτυπώσετε νέα, διορθωμένα αντίγραφα του ενημερωτικού εγγράφου.

16. Η ποιότητα των εργαζομένων που εντάχθηκαν πρόσφατα στον οργανισμό σας ήταν χαμηλή. Αρκετοί έχουν απολυθεί και άλλοι χρειάζονται μεγάλη υποστήριξη στους ρόλους τους. Ο διευθυντής σας σας ζήτησε να αναθεωρήσετε και να βελτιώσετε τη διαδικασία πρόσληψης για να βελτιώσετε την ποιότητα των υποψηφίων που εντάσσονται στον οργανισμό.

A. Επιστρέψτε στον πίνακα σχεδίασης και σχεδιάστε μια νέα διαδικασία από την αρχή βασισμένη στην προσωπική σας εμπειρία και τις απόψεις σας σχετικά με το τι σας επιτρέπει να προσδιορίσετε έναν επιθυμητό υποψήφιο.

B. Εξετάστε τις βέλτιστες πρακτικές της Google στις προσλήψεις και εφαρμόστε τις προτάσεις στον οργανισμό σας.

Γ. Χρησιμοποιήστε το LinkedIn για να συνδεθείτε με ειδικούς προσλήψεων και να ζητήσετε συμβουλές σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές. Εφαρμόστε τις προτάσεις τους.

Δ. Κάντε κάποια ανάλυση σχετικά με τους υποψηφίους που έχουν προσληφθεί σε σύγκριση με αυτούς που υπέβαλαν αίτηση για ρόλους, αξιολογήστε τις διαφορές μεταξύ των νέων υπαλλήλων που ήταν επιτυχείς και εκείνων που δεν ήταν. Χρησιμοποιήστε την ανάλυσή σας για να τροποποιήσετε τη διαδικασία πρόσληψης για να αναζητήσετε ενεργά τα χαρακτηριστικά που έχουν οι επιτυχόντες υποψήφιοι.

17. Έχετε εργαστεί σκληρά τους τελευταίους έξι μήνες για να δημιουργήσετε ένα νέο προϊόν της επιχείρησης και είστε περήφανοι για τα σχέδιά σας. Όταν παρουσιάζετε τα σχέδιά σας στο Διοικητικό Συμβούλιο για χρηματοδότηση, σας λένε ότι είναι πολύ ακριβό και πρέπει να μειώσετε το κόστος για να μπορέσετε να προχωρήσετε.

A. Οργανώστε μια συνάντηση των ενδιαφερομένων μερών και των προμηθευτών και εξηγήστε την ανάγκη μείωσης του κόστους. Βρείτε ιδέες για το πώς θα μπορούσε να γίνει αυτό χωρίς να διακυβεύεται η ακεραιότητα του έργου.

B. Αναζητήστε ευκαιρίες για να μειώσετε το κόστος από το υπάρχον σχέδιό μας. Επιλέξτε χαμηλότερες προδιαγραφές και λιγότερο αναγνωρισμένους προμηθευτές και τοποθεσίες. Δημιουργήστε μια φθηνότερη εκδοχή του αρχικού σχεδίου.

Γ. Υπερασπιστείτε αυστηρά την πρότασή σας, αιτιολογήστε το κόστος και εξηγήστε γιατί είναι επιτακτική ανάγκη να επιτραπεί στην πρότασή σας να συνεχιστεί αμετάβλητη. Προσπαθήστε να πείσετε το Διοικητικό Συμβούλιο να αλλάξει γνώμη και να χρηματοδοτήσει το αρχικό σχέδιο.

Δ. Αποδεχτείτε ότι πρέπει να μειώσετε το κόστος και εξηγήστε στους προμηθευτές σας ότι το έργο δεν θα μπορέσει να προχωρήσει εκτός εάν δεν μειώσουν τις τιμές τους.

18. Οδηγείς μια ομάδα πέντε ατόμων. Για να είναι επιτυχής η ομάδα πρέπει να συνεργάζεται στενά, να μοιράζεται πληροφορίες και να ανταποκρίνεται γρήγορα σε αιτήματα υπηρεσιών η μία από την άλλη. Ανακαλύπτετε ότι δύο από τα μέλη της ομάδας σας είχαν μια διαφωνία και αρνούνται να μιλήσουν μεταξύ τους ή να συνεργαστούν. Ποια είναι η σωστή αντίδραση από μέρους σας;

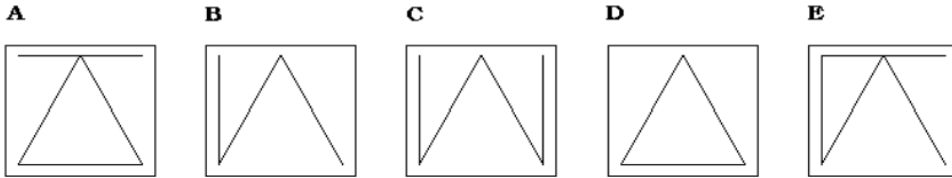
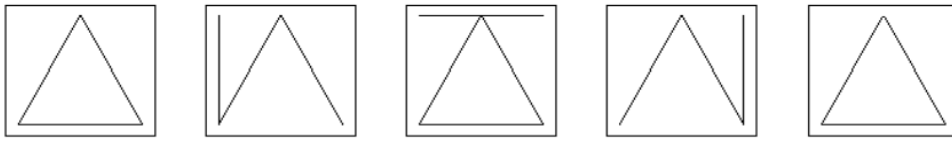
A. Αναδιάταξη των εργασιών, έτσι ώστε να μην αποδειχθεί πρόβλημα.

B. Αγνοήστε τη συμπεριφορά τους και ελπίζετε να τελειώσει η διαφωνία τους.

Γ. Λειτουργήστε ως διαμεσολαβητής, ακούστε και τις δύο πλευρές της ιστορίας και αποφασίστε με ποιο τρόπο θα μπορέσει να εξελιχθεί η συνεργασία τους.

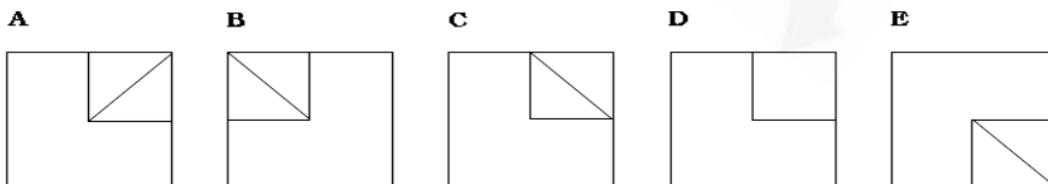
Δ. Πείτε τους ότι περιμένετε να συμπεριφέρονται επαγγελματικά στη δουλειά και ζητήστε τους να βρουν έναν τρόπο να λύσουν τις διαφορές τους και να συνεργαστούν.

19. Από τις διαθέσιμες επιλογές, επιλέξτε ποιο διάγραμμα θα ακολουθούσε στη σειρά.



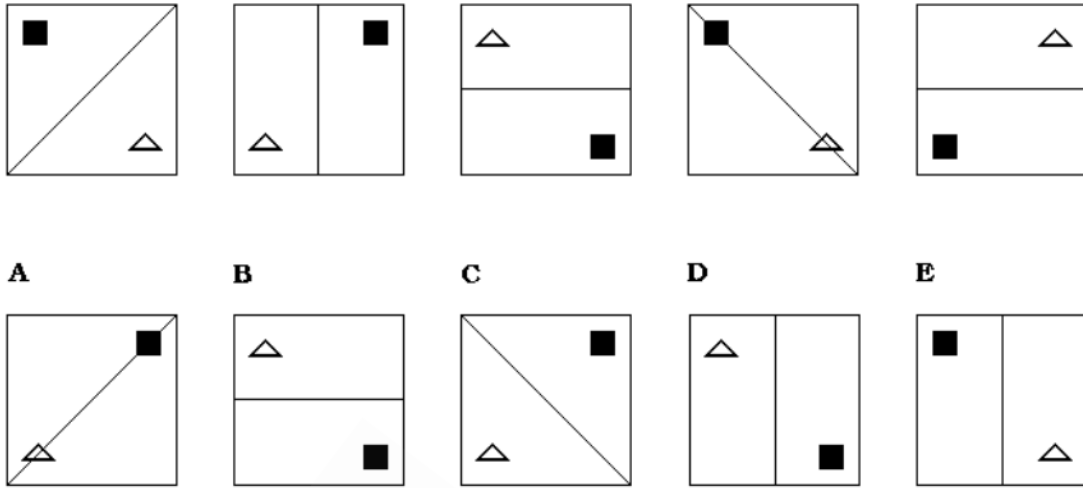
- A. A
- B. B
- Γ. C
- Δ. D
- E. E

20. Από τις διαθέσιμες επιλογές, επιλέξτε ποιο διάγραμμα θα ακολουθούσε στη σειρά.



- A. A
- B. B
- Γ. C
- Δ. D
- E. E

21. Από τις διαθέσιμες επιλογές, επιλέξτε ποιο διάγραμμα θα ακολουθούσε στη σειρά.



- A. A
- B. B
- Γ. C
- Δ. D
- E. E

22. Η απόκτηση νέων δεξιοτήτων μπορεί να μην είναι αρκετή για να μείνετε στην ίδια εταιρεία για μια ζωή. Ο ρυθμός της αλλαγής της τεχνολογίας και της παγκοσμιοποίησης σημαίνει ότι νέες εταιρείες που εκμεταλλεύονται τις νέες εξελίξεις αναδύονται συνεχώς, ενώ άλλες δεν μπορούν να συμβαδίσουν και να σταματήσουν τις δραστηριότητές τους. Μια επιχείρηση που χρειάζεται προσωρινά ανακούφιση όσο προλαβαίνει, μπορεί να λάβει βοήθεια από την κυβέρνησή της ή από την ΕΕ. Εάν μια επιχείρηση αποτύχει, τα άτομα που μένουν χωρίς δουλειά είναι συχνά επιλέξιμα για μετεκπαίδευση που χρηματοδοτείται από την ΕΕ. Αυτό θα μπορούσε να γίνει είτε από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο είτε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Προσαρμογής στην Παγκοσμιοποίηση που ιδρύθηκε το 2007 ειδικά για να βοηθήσει όσους χάνουν τη δουλειά τους ως αποτέλεσμα της παγκοσμιοποίησης.

A. Τα άτομα που επενδύουν στη δική τους μάθηση και ανάπτυξη δεξιοτήτων είναι πιο πιθανό να παραμείνουν απασχολούμενοι.

B. Η παγκοσμιοποίηση έχει αλλάξει ριζικά το ανταγωνιστικό περιβάλλον και οι οργανισμοί πρέπει να ανταποκρίνονται για να επιβιώσουν.

Γ. Υπάρχουν ορισμένοι κλάδοι για τους οποίους η έδρα τους εντός της ΕΕ δεν είναι πλέον οικονομικά αποδοτική.

Δ. Από τη στιγμή που ένας οργανισμός αρχίζει να υστερεί έναντι των παγκόσμιων ανταγωνιστών, λίγα πράγματα μπορούν να γίνουν για να τον σώσουν.

23. Η καινοτομία που δημιουργεί θέσεις εργασίας με υψηλό «περιεχόμενο γνώσης» είναι το κλειδί για να παραμείνετε ανταγωνιστικοί. Το επίπεδο καινοτομίας μετριέται, για παράδειγμα, από τον αριθμό των ευρυζωνικών συνδέσεων στο Διαδίκτυο, τη διαθεσιμότητα χρηματοδότησης για νεοσύστατες επιχειρήσεις που προσπαθούν να φέρουν τις καινοτομίες τους στην αγορά, τις εξαγωγές προϊόντων υψηλής τεχνολογίας, τον αριθμό των αιτήσεων για διπλώματα ευρεσιτεχνίας και αριθμός ατόμων με πανεπιστημιακή ή ισοδύναμη εκπαίδευση. Ο στόχος της ΕΕ να έχουν όλα τα σχολεία πρόσβαση στο Διαδίκτυο υψηλής ταχύτητας έως το 2010 είναι μόνο ένα παράδειγμα του τρόπου με τον οποίο ενεργεί η ΕΕ σε αυτόν τον τομέα. Η ΕΕ υστερεί σε όλους αυτούς τους τομείς σε σύγκριση με τις Ηνωμένες Πολιτείες και την Ιαπωνία, αλλά το χάσμα μειώνεται, ιδιαίτερα με τις ΗΠΑ.

A. Σε σύγκριση με τους παγκόσμιους ανταγωνιστές, η ΕΕ άργησε να αγκαλιάσει και να προωθήσει την καινοτομία, την τεχνολογία και την τριτοβάθμια εκπαίδευση.

B. Όταν επενδύονται περισσότερα χρήματα στην καινοτομία, μπορούν να αναμένονται περισσότερες οικονομικές αποδόσεις από επιτυχημένους οργανισμούς.

Γ. Τα παιδιά που έχουν πρόσβαση σε συνδέσεις υψηλής ταχύτητας στο Διαδίκτυο αναμένεται να επιδείξουν καλύτερη γνώση και καινοτομία ως ενήλικες.

Δ. Ενώ η ΕΕ επιθυμεί να προωθήσει την καινοτομία, ελάχιστα κατανοούμε πώς μοιάζει στην πράξη μια καινοτόμος και ανταγωνιστική οικονομία.

24. Να τρώτε καλά, να σπαταλάτε λιγότερα και να γνωρίζετε την προέλευση των τροφίμων που αγοράζετε για εσάς και την οικογένειά σας: όλα αυτά είναι ζητήματα που απασχολούν τους ευρωπαίους πολίτες. Καθώς ο παγκόσμιος πληθυσμός αναμένεται να φτάσει τα 9 δισεκατομμύρια έως το 2050, πρέπει να βρούμε τρόπους να αλλάξουμε ριζικά την προσέγγισή μας στην παραγωγή, την κατανάλωση, την επεξεργασία, την αποθήκευση, την ανακύκλωση και τη διάθεση απορριμμάτων, ελαχιστοποιώντας παράλληλα τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Αυτό θα περιλαμβάνει την εξισορρόπηση της χρήσης ανανεώσιμων και μη ανανεώσιμων πόρων από τη γη, τις θάλασσες και τους ωκεανούς, τη μετατροπή των αποβλήτων σε πολύτιμους πόρους και τη βιώσιμη παραγωγή τροφίμων, ζωοτροφών, προϊόντων βιολογικής βάσης και βιοενέργειας. Η βιοοικονομία κατέχει το κλειδί για αυτή τη στροφή προς μια νέα, μετα-πετρελαϊκή κοινωνία που θα περιλαμβάνει συνεχείς αλλαγές στον τρόπο ζωής και στη χρήση των πόρων που καλύπτουν όλα τα επίπεδα της κοινωνίας και της οικονομίας. Η ευημερία και η ευημερία των πολιτών της Ευρώπης και των μελλοντικών γενεών θα εξαρτηθούν από τον τρόπο με τον οποίο θα πραγματοποιηθούν αυτοί οι μετασχηματισμοί.

A. Η αξιοποίηση των πόρων των θαλασσών και των ωκεανών του κόσμου θα συμβάλει στην αντιστάθμιση των αλλαγών στο χερσαίο περιβάλλον που προκαλούνται από την κλιματική αλλαγή.

B. Οι ανησυχίες για την αύξηση του πληθυσμού και το περιβάλλον έχουν επιταχύνει τις επενδύσεις στη βιοοικονομία και τις νέες τεχνολογικές λύσεις.

Γ. Οι τεχνολογικές εξελίξεις δεν θα είναι από μόνες τους επαρκείς για να επιφέρουν τις αλλαγές που απαιτούνται για τη στήριξη ενός αυξανόμενου παγκόσμιου πληθυσμού.

Δ. Η διατήρηση του ευρωπαϊκού τρόπου ζωής ενόψει της αυξημένης ζήτησης πόρων από τον παγκόσμιο πληθυσμό θα αποτελέσει προτεραιότητα για τα επόμενα 35 χρόνια.

25. Ποια από τις παρακάτω λέξεις είναι σωστά γραμμένη;

- A. αλληλεγγύη
- B. αλληλεγγύη
- Γ. ανταπεξέρχομαι
- Δ. Β και Γ

26. Ποια από τις παρακάτω λέξεις είναι σωστά γραμμένη;

- A. ειρωνία
- B. ειρονία
- Γ. ειρωνεία
- Δ. ειρονεία

27. Ποιο από τα παρακάτω ζεύξη λέξεων αποτελεί ζεύγος συνωνύμων;

- A. Άβουλος-Παθητικός
- B. Άβουλος-Αυτενεργός
- Γ. Άδηλος-Συγκεκριμένος
- Δ. Αδρός-Λεπτός

28. Ποιο από τα παρακάτω ζεύξη λέξεων αποτελεί ζεύγος αντιθέτων;

- A. Διαβαθμίζω-Ταξινομώ
- B. Διαβαθμίζω-Εξομοιώνω
- Γ. Διακρίνω-Αντιπαραθέτω
- Δ. Διακρίνω-Αναγνωρίζω

29. Σύμφωνα με τη θεωρία Herzberg, πόσοι παράγοντες υποκίνησης των εργαζομένων υπάρχουν;

- A. Τρεις Παράγοντες
- B. Δύο Παράγοντες
- Γ. Τέσσερις Παράγοντες
- Δ. Πέντε Παράγοντες

30. Το δίκτυο Συνεργασίας για την Προστασία των Καταναλωτών συγκεντρώνει τις εθνικές αρχές που είναι αρμόδιες για την επιβολή της ευρωπαϊκής νομοθεσίας για τους καταναλωτές και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Σε περίπτωση διασυνοριακής παραβίασης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, το δίκτυο επιτρέπει στην αρχή του κράτους μέλους στο οποίο θίγονται τα συμφέροντα των καταναλωτών να απευθυνθεί στον ομόλογό τους στο κράτος μέλος όπου βρίσκεται ο έμπορος και να ζητήσει δράση για να σταματήσει η παραβίαση. Οι αρχές επιβολής μπορούν επίσης να ειδοποιούν η μία την άλλη για κακές πρακτικές που μπορεί να εξαπλωθούν σε άλλες χώρες. Περισσότερα από 1.400 αιτήματα αμοιβαίας βοήθειας έχουν ανταλλαγεί εντός του δικτύου από το 2007. Η τακτική συντονισμένη επιτήρηση των διαδικτυακών αγορών – που συχνά αναφέρεται ως «σκούπα» – οδήγησε στη διόρθωση περίπου 2.000 μη συμμορφούμενων ιστοτόπων μέσω αυτού περιόδου.

Ποια από τις παρακάτω προτάσεις είναι σωστή;

- A. Το δίκτυο Συνεργασίας για την Προστασία των Καταναλωτών συμβάλλει στην παροχή ηρεμίας στους καταναλωτές οπουδήποτε στον κόσμο εδρεύει ο αντισυμβαλλόμενος συναλλαγών τους.
- B. Η ανάπτυξη της διαδικτυακής αγοράς έχει οδηγήσει στην ανάγκη για μια πανευρωπαϊκή προσέγγιση για την προστασία των καταναλωτών.
- Γ. Το δίκτυο Συνεργασίας για την Προστασία των Καταναλωτών παρέχει έναν μηχανισμό για την αντιμετώπιση παραβιάσεων της νομοθεσίας περί καταναλωτών σε άλλα κράτη μέλη.
- Δ. Η χαλάρωση των διασυνοριακών συναλλαγών οδήγησε ορισμένους αδίστακτους εμπόρους να στοχεύουν σκόπιμα διεθνείς πελάτες παρέχοντας προϊόντα κατώτερης ποιότητας.